

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	HOME Internet Adsl 20/1
Banda nominale	20 Mbps / 1 Mbps
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Servizio multicast non fornito
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Nessun antivirus Firewall e NAT sono attivi sul CPE (opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	nessuna
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0473553700 / 800032800 support@telmekom.com  Da lunedì a venerdì 08:00-13:00 14:00-18:00 eccetto giorni festivi
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Standard Ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	<a href="https://www.telmekom.net/it/documenti">https://www.telmekom.net/it/documenti</a>

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.