

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa**

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
	12 %	88 %	

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax	si		si		
Collegabilità di un modem per dial-up		no			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	si		si		Prestazione obbligatoria ai sensi Delib.600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	si		si		
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		no			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		no			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>1</sup> (SI/NO)		no	si		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con Telmekom S.r.l.
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)		no			
Assistenza telefonica <sup>2</sup>	si		si		Lun-Ven 8:00-13:00-14:00-18:00
Numeri di assistenza	si		Si		0473553700

<sup>1</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.)  
vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>2</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica